



QUALITÄTSPOLITIK

Die **Continental Dohányipari ZRt.** blickt auf mehr als **135 Jahre Erfahrung** in der **Tabakindustrie** zurück und verpflichtet sich, **die Anforderungen ihrer Kunden und Geschäftspartner zuverlässig, termingerecht sowie in der vereinbarten Qualität und Menge zu erfüllen.** Damit schaffen wir langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften zum gegenseitigen Nutzen.

Wir erfüllen unsere Tätigkeiten unter vollständiger Einhaltung der geltenden gesetzlichen, behördlichen sowie sonstigen anwendbaren Anforderungen. Dabei berücksichtigen wir die Erwartungen unserer interessierten Parteien sowie die Grundsätze der Nachhaltigkeit und der ESG-Kriterien (Environmental, Social, Governance).

Zur Umsetzung unserer Qualitätspolitik verpflichten wir uns:

- **Die Zufriedenheit unserer Kunden und Geschäftspartner in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen.** Wir reagieren schnell und flexibel auf ihre Anforderungen, messen regelmäßig unsere Leistung und verbessern unsere Prozesse kontinuierlich.
- **Unsere Entscheidungen auf objektive Daten und Fakten zu stützen,** die Ursachen von Problemen systematisch zu analysieren und nachhaltige, vorbeugende Lösungen umzusetzen.
- Durch die Anwendung der **Lean- und TPM-Methodik** unsere Prozesse kontinuierlich zu verbessern, Verschwendung zu reduzieren, unsere Effizienz zu steigern und unsere Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu stärken.
- **Unsere Prozesse anhand messbarer Kennzahlen zu überwachen, zu analysieren und risikobasiert zu steuern, um stabile,** vorhersehbare und leistungsfähige Abläufe sicherzustellen.
- **Die fachliche Kompetenz, das Engagement und die Sicherheit unserer Mitarbeitenden als einen wesentlichen Erfolgsfaktor zu betrachten.** Wir fördern ihre kontinuierliche Weiterentwicklung sowie ihre aktive Beteiligung an Verbesserungsprozessen.
- Mit unseren **Lieferanten und Geschäftspartnern** eine langfristige und für beide Seiten vorteilhafte Zusammenarbeit zu pflegen. Ihre Leistung wird regelmäßig bewertet und gemeinsam weiterentwickelt.
- Durch **Digitalisierung, Innovation und den Einsatz moderner Technologien** die Leistungsfähigkeit und Flexibilität unseres Unternehmens kontinuierlich zu erhöhen.
- Unsere **Ressourcen verantwortungsvoll einzusetzen,** unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren und unsere nachhaltige Unternehmensentwicklung kontinuierlich voranzutreiben.
- **Unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 kontinuierlich weiterzuentwickeln,** messbare Qualitätsziele festzulegen, deren Erreichung regelmäßig zu bewerten und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sicherzustellen.

Die Geschäftsleitung der **Continental Dohányipari ZRt.** bekennt sich ausdrücklich zu Qualität, Kundenorientierung, Sicherheit, Nachhaltigkeit und einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Wir sind überzeugt, dass **unser langfristiger Unternehmenserfolg auf hervorragender Qualität, zuverlässiger Leistung, konsequenter Termintreue, dem Engagement unserer Mitarbeiter sowie dem Vertrauen unserer Geschäftspartner beruht.**

13.07.2026. Sátoraljaújhely

Zoltán Magyar
Generaldirektor