



MINŐSÉGPOLITIKA

A Continental Dohányipari ZRt. több mint **135 éves szakmai tapasztalatára** építve elkötelezett amellett, hogy **vevői és üzleti partnerei igényeit a megállapodott minőségben, mennyiségben és határidőre, megbízhatóan és versenyképes módon teljesítse**, ezáltal hosszú távú, kölcsönös bizalomra épülő partnerkapcsolatokat alakítson ki.

Tevékenységünket a vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb alkalmazandó követelmények maradéktalan betartásával végezzük, figyelembe véve az érdekelt felek elvárásait, valamint a fenntarthatóság és az ESG (Environmental, Social, Governance) alapelveit.

Minőségpolitikánk megvalósítása érdekében vállaljuk, hogy:

- **Vevőink és üzleti partnereink elégedettségét működésünk középpontjába állítjuk**, igényeikre gyorsan és rugalmasan reagálunk, teljesítményünket rendszeresen mérjük és folyamatosan fejlesztjük.
- **Döntéseinket objektív adatokra és tényekre alapozzuk**, a problémák gyökereit feltárjuk és tartós, megelőző megoldások kialakítására törekszünk.
- **Lean és TPM szemlélet alkalmazásával** folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat, csökkentjük veszteségeinket, növeljük hatékonyságunkat és erősítjük vállalatunk versenyképességét.
- **Folyamatainkat mérjük, elemezzük és kockázatalapú megközelítéssel irányítjuk**, biztosítva a stabil, kiszámítható és magas színvonalú működést.
- **Munkatársaink szakmai felkészültségét, elkötelezettségét és biztonságát kiemelt értéknek tekintjük**, támogatjuk folyamatos fejlődésüket és aktív részvételüket a fejlesztésekben.
- **Beszállítóinkkal és partnereinkkel** kölcsönösen előnyös együttműködésre törekszünk, teljesítményüket rendszeresen értékeljük és közösen fejlesztjük.
- **A digitalizáció, az innováció és a korszerű technológiák alkalmazásával** növeljük működésünk eredményességét és rugalmasságát.
- **Felelősen gazdálkodunk erőforrásainkkal**, törekszünk környezeti hatásaink csökkentésére és fenntartható működésünk folyamatos fejlesztésére.
- **ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük**, mérhető minőségcélokat tűzünk ki, azok teljesülését rendszeresen értékeljük, és biztosítjuk a folyamatos fejlődést.

A Continental Dohányipari ZRt. vezetése elkötelezett a minőség, a vevőközpontúság, a biztonság, a fenntarthatóság és a folyamatos fejlesztés kultúrájának erősítése mellett. Hisszük, hogy **hosszú távú sikerünk alapja a kiváló minőség, a megbízható teljesítés, a határidők következetes betartása, munkatársaink elkötelezettsége és partnereink bizalma.**

Sátoraljaújhely, 2026.07.13.

Magyari Zoltán
vezérigazgató