

MINŐSÉGPOLITIKA

Küldetésünk:

A mindenkori vevői igényeknek megfelelő, a legújabb kutatási és fejlesztési eredmények alapján kialakított termékválaszték és kiváló minőségű dohánytermékek biztosítása vevőink számára a környezeti hatásokat és az érdekelt felek elvárásait megértve, és figyelembevételével!

Jövőképünk:

- ◆ Kiváló minőségű termékeink értékesítése révén a belföldi és a külföldi piaci részarányok megtartása, valamint további export piaci lehetőségek felkutatása.
- ◆ Növeljük partnereink és vevőink bizalmát, dolgozóink megelégedettségét.
- ◆ A Lean filozófia elsajátításával folyamatainkat állandóan fejlesztjük.
- ◆ Új üzleti lehetőségek, és alternatívák felkutatása.

Értékeink:

- ◆ Legfőbb értékünk: munkatársaink tudása, tapasztalata és cégünk iránti elkötelezettsége.
- ◆ Együttműködünk a Continental Dohányipari Csoport társvállalataival, szállító partnereinkkel és vevőinkkel annak érdekében, hogy a piaci körülményeket gyorsan megismerjük, így a kihívásokra hatékony válaszokat tudunk adni.
- ◆ Több, mint 125 éves múlt és gyártási tapasztalat.
- ◆ Cégesoportunk a teljes dohányipari vertikumot felölelő, 100 %-ban magyar tulajdonú vállalkozás.
- ◆ Rugalmas reagálás a piaci változásokra, és kihívásokra az érdekelt felek elvárásainak megfelelően.

Legfőbb Céljaink:

- ◆ Dolgozóink motiváltságának, szakmai képzettségének folyamatos növelésével biztosítani az érdekelt felek és a vállalat iránti elkötelezettséget.
- ◆ Folyamatos fejlesztési és innovációs tevékenységünkkel, új termékek piaci bevezetésével piaci részarányunk megtartása, illetve új piacok felkutatása révén annak növelése.
- ◆ Üzleti folyamataink hatékonyságának növelése a teljes szállítói láncon keresztül. Ez kiterjed a szállítóktól kezdve a termelési folyamat minden lépésén keresztül a vevői kapcsolattartásig.
- ◆ Az ISO 9001 minőségirányítási rendszerünk eredményességének folyamatos fejlesztésével garantáljuk partnereink, fogyasztóink megelégedettségét, ezáltal gyárunk hosszú távú működőképességét és nyereségességét.
- ◆ Értékteremtő folyamataink fejlesztése és a veszteségek csökkentése.
- ◆ Tiszta, barátságos és hatékony munkakörnyezet kialakítása.
- ◆ Dolgozók fejlesztési ötleteinek minél hatékonyabb felszínre hozása és megvalósítása.

Sátoraljaújhely, 2017.08.23.



Füzi Csaba
vezérigazgató